



# Bilancio di sostenibilità

ANNO 2023

LISA SERVIZI

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Lisa Servizi, conscia che oramai è evidente l'impatto delle attività umane nell'ambiente, ha deciso di **intraprendere la strada della sostenibilità** cercando di integrarla all'interno delle proprie **attività di formazione e di consulenza**.

Pur non essendo soggetta per dimensioni, agli obblighi di rendicontazione, e certa della limitata impronta sull'ambiente delle proprie attività, ha deciso di redigere il report di sostenibilità, per **approfondire le proprie performance ambientali e valutare le iniziative per contrastare il cambiamento climatico**, diventato uno dei problemi più preoccupanti del nostro pianeta.

**Ing. Riccardo Borghetto**  
**Amministratore Delegato Lisa Servizi Srl**



# SOMMARIO

- |          |   |           |   |
|----------|---|-----------|---|
| <b>1</b> | LETTERA AGLI STAKEHOLDER  | <b>7</b>  | STANDARD UTILIZZATI   |
| <b>3</b> | INTRODUZIONE  | <b>8</b>  | NOTA METODOLOGICA E AFFIDABILITA' DELLA PIATTAFORMA SYNESGY |
| <b>4</b> | DESCRIZIONE DELL'AZIENDA  | <b>9</b>  | DATI IN INGRESSO  |
| <b>5</b> | PREMESSA E QUADRO NORMATIVO                                       | <b>29</b> | RISULTATI OTTENUTI  |
| <b>6</b> | SCOPO E FINALITA' DI REDIGERE UN PRIMO BILANCIO DI SOSTENIBILITA' | <b>35</b> | PIANO D'AZIONE  |
|          |   | <b>41</b> | IMPEGNO PER IL FUTURO                                       |

# INTRODUZIONE

Lisa Servizi Srl ha deciso di elaborare **un primo bilancio di sostenibilità per conoscere in maniera approfondita quanto sia sostenibile l'azienda.**

Si è iniziato col raccogliere le informazioni più significative e i dati richiesti, in base alla tipologia e alla dimensione di Lisa Servizi, relativi alla sfera ambientale, sociale e di *governance*.

Successivamente le informazioni e i dati raccolti sono stati inseriti all'interno di **Synesgy, un software del CRIBIS**, per avere uno score di sostenibilità dell'azienda.



LISA SERVIZI SRL  
completato il 20 giugno 2024  
scade il 20 giugno 2025

## Informazioni sull'azienda

RAGIONE SOCIALE  
LISA SERVIZI SRL

CODICE FISCALE  
03064890274

PAESE  
Italia

MACRO-SETTORE  
Servizi

DIMENSIONE AZIENDA  
Piccola o micro

TIPO DI AZIENDA  
Società di persone -al tro

INDIRIZZO DI EMAIL  
fconte@lisaservizi.it

NOME  
Federico

COGNOME  
Conte

TELEFONO AZIENDA  
0415384087

RUOLO IN AZIENDA  
HSE Consultant

# DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Lisa Servizi Srl è **ubicata con i propri uffici a Marghera (VE) presso il VEGA Parco Scientifico Tecnologico di Venezia in Via delle Industrie 19 C (quarto piano).**

L'azienda possiede anche delle **aule di formazione all'interno dello stesso complesso in Via delle industrie 19 B (piano terra).** Complessivamente tra gli uffici al quarto piano e le aule di formazione al piano terra ci sono circa **323 m<sup>2</sup> totali di operatività dell'azienda.**

Lisa Servizi Srl nasce dall'esperienza di alcuni professionisti nella consulenza in ambito Salute e Sicurezza sul lavoro, dell'ambiente e della formazione, frutto di **oltre 30 anni di attività nel settore.**

È inoltre un **ente di formazione accreditato presso la Regione Veneto** per la formazione continua. Tra i propri clienti vanta sia pubblica amministrazione che aziende private di tutti i settori merceologici, dalle piccole alle medie e grandi imprese, comprese molte multinazionali dai *brand* conosciuti.

L'*expertise* del team di consulenti e docenti di Lisa Servizi consente oggi di mettere a punto **soluzioni organizzative e tecnologiche su misura per un'ampia gamma di clienti** con una particolare **attenzione al tema della prevenzione attraverso l'introduzione di buone prassi comportamentali fino al protocollo di BBS - Behavior Based Safety.**



# PREMESSA E QUADRO NORMATIVO

Il bilancio di sostenibilità, noto anche come report di sostenibilità o report di responsabilità sociale, è un documento che un'organizzazione redige per comunicare le proprie prestazioni e impatti in ambito ambientale, sociale ed economico.

L'obbligo di redigere un bilancio di sostenibilità nasce con la **Direttiva 2014/95/UE Non Financial Reporting Directing-NFRD** prevista per alcune tipologie di Aziende (enti pubblici, banche, assicurazioni, ...) per comunicare informazioni di carattere non finanziario (in aggiunta al Bilancio consolidato delle Aziende quotate in Borsa). Essa è stata recepita a livello italiano con il **D. Lgs 254/2016** ed è entrata in vigore il **25 gennaio 2017**.

Con il 2022 la **Corporate Sustainability Reporting Directive-CSR** viene aggiornata la precedente direttiva e vengono ampliati i requisiti di rendicontazione non finanziaria.

Rispetto alla CSR, la **NFRD** si applica a tutte le grandi imprese, sia quotate che non quotate, così come le piccole e medie imprese quotate in borsa (escluse le microimprese). Essa è stata recepita a livello italiano con il **D. Lgs 49/2023** ed è entrata in vigore il **1° gennaio 2024**.

La **CSR** è strettamente collegata al **Reg. 2020/852** ovvero relativo al Regolamento Tassonomia UE che era stato introdotto per creare un sistema di classificazione unificato a livello europeo per identificare quali attività economiche possono considerarsi sostenibili dal punto di vista ambientale. Con tale Regolamento, nella CSR le aziende dovranno rendicontare in che misura le loro attività sono allineate ai criteri di sostenibilità definiti nella Tassonomia.

Nonostante **le PMI non sono il target principale della CSR**, sono **state introdotte delle linee guida e dei supporti specifici per facilitare la rendicontazione della sostenibilità anche in queste imprese**.

Mentre, per le grandi aziende è stata emanata una proposta di direttiva la **Corporate Sustainability Due Diligence-CSDDD** che stabilisce obblighi di due diligence in materia di sostenibilità, con particolare attenzione al rispetto dei diritti umani e agli impatti ambientali lungo tutta la catena di fornitura. **Rispetto al CSR, la CSDDD chiede di riportare non solo i rischi per la sostenibilità, ma anche di saperli gestire**. Attualmente la CSDDD risulta anche in fase di revisione da parte della Commissione Europea, una volta che la direttiva sarà adottata entro i due anni dall'approvazione ogni stato europeo dovrà recepirla a livello nazionale.

# SCOPO E FINALITA' DI REDIGERE UN PRIMO BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

Lo scopo di redigere una revisione iniziale di bilancio di sostenibilità è quello di definire le prestazioni ambientali attuali per poter pianificare interventi migliorativi.

Nonostante l'azienda non sia soggetta alla CSRD, ha deciso volontariamente di intraprendere un percorso virtuoso di miglioramento della consapevolezza delle proprie prestazioni.

Essendo una società di consulenza e formazione, intraprendere questo nuovo percorso per la realizzazione di un bilancio di sostenibilità è diventata un'**occasione sia per comprendere meglio cosa significhi redigere questa tipologia di report sia per apprendere nuove competenze da poter fornire ad eventuali clienti interessati a redigere un bilancio di sostenibilità.**



# STANDARD UTILIZZATI

Per rendicontare la sostenibilità dell'azienda sono stati adottati i nuovi standard Europei, ovvero gli **ESRS (European Sustainability Reporting Standard)** che sono stati emanati in via **definitiva a luglio 2023 dalla Commissione Europea**.

Gli ESRS sono stati elaborati dall'organismo tecnico **European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)** e definiscono le modalità, i requisiti generali e gli obblighi di informativa che le imprese sono obbligate a seguire per la rendicontazione **ESG** di sostenibilità. I nuovi standard di rendicontazione **ESRS** si compongono, oltre ai 2 standard generali, di 10 standard specifici relativi all'ambiente (5), al sociale (4) e alla governance (1).

Questi standard forniscono uno strumento per organizzare ed illustrare le informazioni ESG nel modo più chiaro e trasparente possibile. Tali standard sono stati realizzati tenendo in considerazione quanto già noto e presente negli standard globalmente noti come i **GRI (Global Reporting Initiative)** e gli **ISSB (International Sustainability Standards Board)**.

L'EFRAG ha inoltre incaricato di sviluppare degli standard semplificati per tutte le micro e PMI non quotate, come Lisa Servizi Srl, predisponendo di uno standard volontario denominato **VSME (Voluntary Standard for non-listed Small and Medium-sized Enterprises)**.

Come già discusso precedentemente, le micro imprese e le PMI non quotate non sono obbligate a redigere una dichiarazione sulla sostenibilità, ma adottare lo standard VSME **comporta una serie di benefici**.



## Benefici dell'adozione dello standard VSME per una PMI

- |    |   |   |    |                                  |   |
|----|---|---|----|----------------------------------|---|
| 1. | Maggiore trasparenza                            | ✓ | 4. | Efficienza operativa             | ✓ |
| 2. | Rafforzamento della reputazione aziendale       | ✓ | 5. | Migliore presidio dei rischi ESG | ✓ |
| 3. | Maggiori opportunità di accesso a finanziamenti | ✓ | 6. | Innovazione e crescita           | ✓ |



# NOTA METODOLOGICA E AFFIDABILITA' DELLA PIATTAFORMA SYNESGY

Lisa Servizi Srl ha deciso di adottare la piattaforma digitale **Synesgy** in grado di raccogliere e gestire le informazioni **ESG**. Synesgy è il primo *provider* mondiale di informazioni ESG e ha l'obiettivo di incrementare la consapevolezza e la trasparenza nei processi delle filiere produttive. **Essa supporta le aziende nella valutazione in ottica ESG della propria supply chain, che in media ha un impatto di oltre il 90% sui processi produttivi.**

Tale **piattaforma appartiene al gruppo Cribis società del gruppo CRIF**, specializzata nelle informazioni commerciali su aziende italiane ed estere.

Il questionario di Synesgy risulta personalizzato in base alle dimensioni dell'azienda, al settore di appartenenza e alla posizione geografica ed è costituito da una serie di **domande suddivise per area governance, environment e social.**

Ciascuna domanda si riferisce agli **standard normativi GRI, ESRS e VSME** e riguarda informazioni dettagliate come la gestione dei rifiuti, i consumi di energia, condizioni di lavoro, certificazioni, salute e sicurezza sul lavoro ecc.

La piattaforma elabora i dati forniti nei questionari e assegna un punteggio ESG complessivo. Questo punteggio è utile per le aziende che desiderano confrontarsi con le best practice del settore e verificare la loro conformità alle normative.

La piattaforma restituisce uno score ESG secondo cinque classi:

- **Classe A** – Ottimo livello di Sostenibilità,
- **Classe B** - Buon livello di Sostenibilità,
- **Classe C** – Livello soddisfacente di Sostenibilità,
- **Classe D** – Livello sufficiente di Sostenibilità,
- **Classe E** – Basso livello di Sostenibilità.

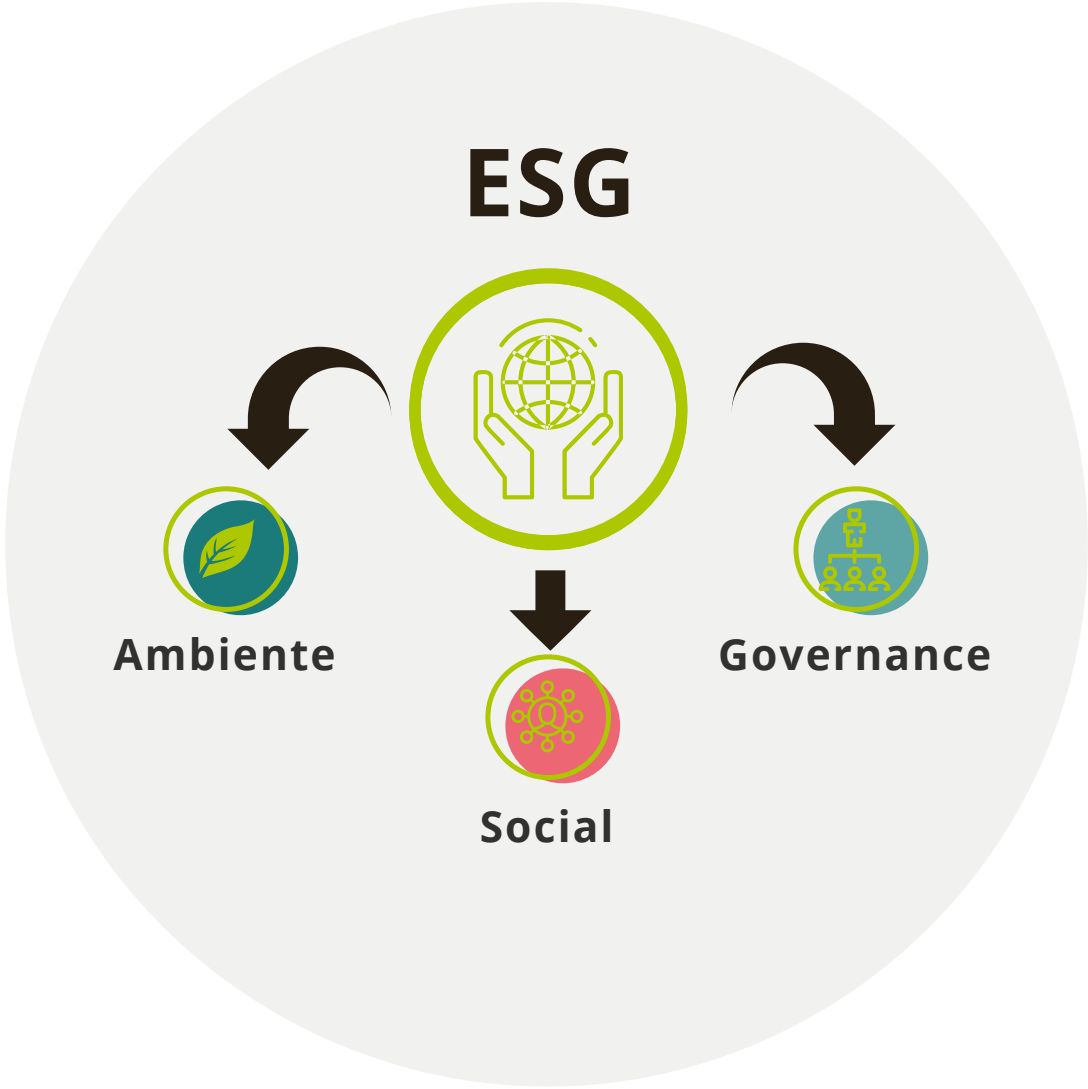
Inoltre, **viene fornito** anche un **benchmarking rispetto ad altre aziende simili**, offrendo un'indicazione della **competitività ESG**.

Per quanto riguarda l'affidabilità della piattaforma e del risultato, si precisa che nel 2024 **CRIF ha ottenuto la licenza del Global Reporting Initiative (GRI).**

# DATI IN INGRESSO

Per la compilazione del questionario Synesgy è stato necessario rispondere ad una serie di domande e allegare dei documenti o fornire dei dati puntuali dove previsto, per ciascuna della tre sfere della sostenibilità.

Di seguito si riportano i dati in ingresso utilizzati per la parte di **Governance, Social e Ambiente** e gli eventuali standard utilizzati dalla piattaforma.



Governance

# ORGANIGRAMMA AZIENDALE

Lisa Servizi Srl conta circa una decina di dipendenti e diversi collaboratori esterni.

L'azienda, essendo accreditata come **ente di formazione dalla regione Veneto**, possiede sia un organigramma della formazione che uno relativo alle funzioni aziendali ricoperte.

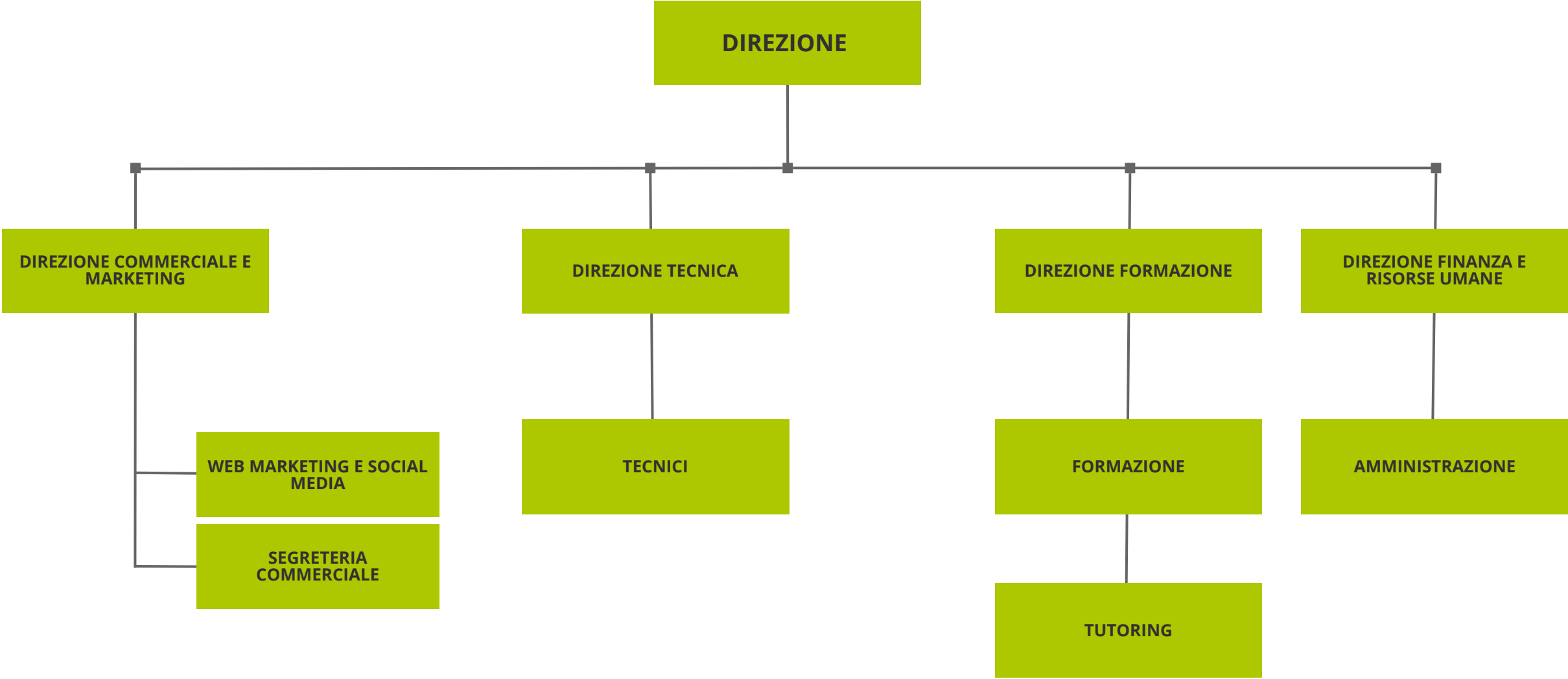
L'azienda è dotata di un modello di organizzazione e gestione (MOG) secondo il **D. Lgs.231/01** per eliminare o ridurre, nel caso non sia possibile, i rischi potenziali di accadimento di fatti illeciti.

In tal senso ha istituito un **Organismo di Vigilanza incaricato di vigilare sulla corretta applicazione del modello**. Lisa Servizi ha implementato una procedura per la **gestione delle segnalazioni anonime (Whistleblowing)** in merito a **eventuali illeciti, violazioni di leggi o reati durante la propria attività**.

 **Standard di riferimento**  
GRI 2-9, ESR 2 / GRI 2-26, ESRS S1-3



# ORGANIGRAMMA AZIENDALE



## Governance

# POLITICA AZIENDALE

Lisa Servizi Srl svolge attività di **consulenza e formazione nei settori della sicurezza, della sostenibilità e della modifica del comportamento umano nelle organizzazioni** e in altri ambiti ove la preparazione, la conoscenza, il metodo, la motivazione sono determinanti per conseguire il successo.

La sollecitazione derivante dalla continua proliferazione di norme, leggi, richiede un **miglioramento continuo** di tutta l'organizzazione e dei suoi meccanismi operativi e un investimento molto forte nella formazione e nella semplificazione dei processi.

Siamo impegnati per migliorarci continuamente per essere apprezzati per quello che facciamo dai nostri clienti e così facendo instaurare un rapporto che sia basato sulla **fiducia**, sulla **serietà**, sui **valori professionali**, sui **valori etici** e sui **principi della sostenibilità**.

## Standard di riferimento GRI 2-23, ESRS 2



Erogare prestazioni professionali di eccellenza, in modo da dare certezze e tranquillità ai nostri clienti.

Fidelizzare ulteriormente i nostri clienti aumentando il livello di soddisfazione.

Crescere ed erogare nuovi servizi.

Strutturare la nostra organizzazione per una sicura crescita.

Soddisfare le esigenze di informazione, formazione e addestramento dei nostri clienti agendo sull'innovazione (nuovi corsi, nuove tecniche, nuovi approcci) e sul mantenimento di elevati livelli di gradimento.

Migliorare i margini economici del nostro lavoro mediante una organizzazione più efficiente e snella.

I nostri obiettivi

Governance

## POLITICA/PROCEDURA SULLA PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI E CERTIFICAZIONI

Lisa Servizi Srl possiede una *policy*/procedura sulla Privacy e Sicurezza dei Dati.

Inoltre ha ottenuto la prima emissione da **Di.Qu della Certificazione ISO 9001**, relativa al sistema di gestione della qualità, in data 01.09.2004 e tuttora valida.

All'interno del sistema qualità è stato implementato anche un processo per monitorare la puntualità dei pagamenti verso i suoi fornitori.

Si riportano qui a lato i loghi della certificazione qualità.

 **Standard di riferimento**  
GRI 418, VSME ED N3



**SGQ** certificato secondo la norma  
**UNI EN ISO 9001:2015**

## Governance

# CODICE DI CONDOTTA E CODICE ETICO

L'azienda si è dotata di codice di condotta e di un codice etico:  
**integrità, trasparenza e comportamento etico sono i fondamenti su cui Lisa Servizi Srl opera.**

Integrità significa stretta osservanza della legge e principi di condotta morale ed etica. Lisa Servizi Srl vuole che i suoi clienti percepiscano l'azienda per la sua integrità, ispirata a concetti di Responsabilità sociale.

Ogni dipendente e collaboratore che opera sotto le insegne di Lisa servizi Srl deve conoscere e applicare il codice etico. Inoltre l'azienda periodicamente svolge un'adeguata formazione ai dipendenti, consulenti e fornitori relativamente a questi aspetti.

## Standard di riferimento GRI 2-22, 2-23, ESRS2 MDR-P, VSME ED N3

### Comportamento Etico

Trasparenza



Integrità



## CODICE ETICO

## Social

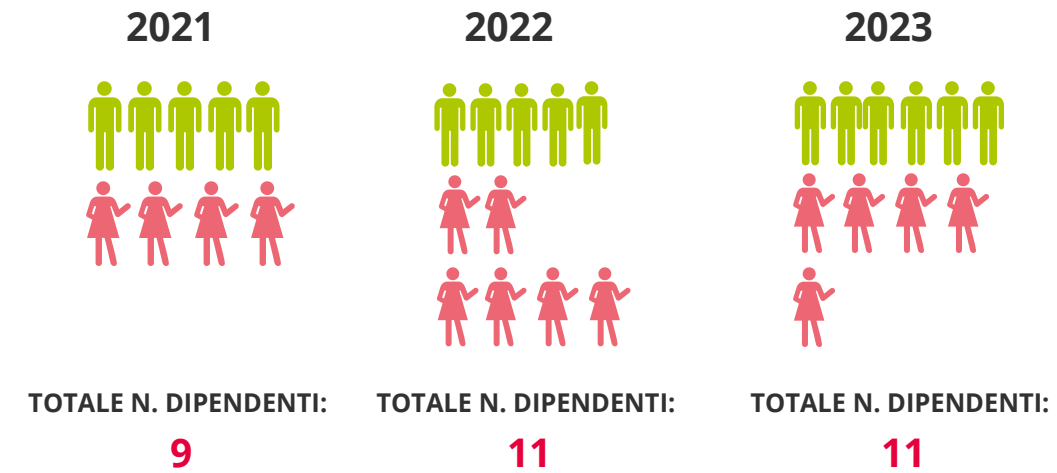
# DIPENDENTI E COLLABORATORI

Lisa Servizi Srl presenta al vertice dell'organigramma aziendale l'amministratore unico, l'ing. Riccardo Borghetto, che si avvale di una serie di dipendenti e collaboratori che svolgono il loro lavoro come consulenti autonomi. Si riporta a fianco **il numero dei dipendenti nel triennio 2021-2022-2023.**

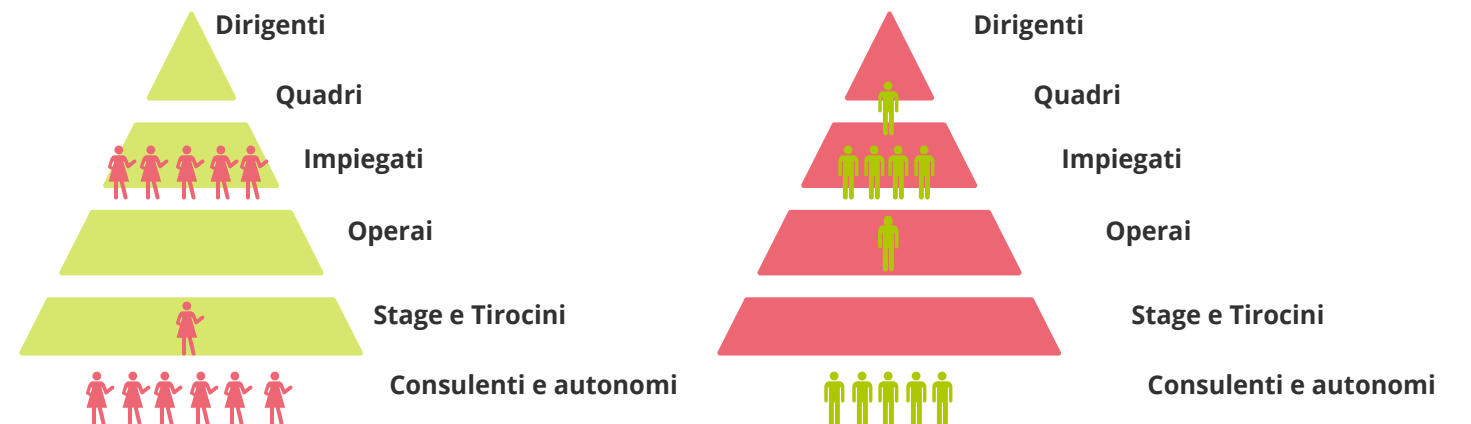
Come si può notare **nel triennio l'azienda conta circa una decina di dipendenti**, inoltre se ci focalizziamo sull'**anno 2023 vediamo circa una parità di genere tra uomini e donne**. Si riporta di seguito la suddivisione tra dipendenti, in funzione del ruolo ricoperto, e collaboratori (consulenti/autonomi) donne e uomini nel 2023.

## Standard di riferimento GRI 2-7-a, 405-1, ESRS S1-6, S1-9, VSME ED B8, BP11

### Numero dei dipendenti nel triennio 2021-2022-2023



### Suddivisione tra dipendenti, in funzione del ruolo ricoperto, e collaboratori donne e uomini nel 2023





Social

## CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

All'interno del sistema di gestione qualità **UNI EN ISO 9001** è presente una procedura che prevede la consultazione periodica dei lavoratori, ovvero dei dipendenti di Lisa Servizi Srl. La consultazione avviene principalmente a voce in più occasioni e in base al bisogno del dipendente o dell'amministratore unico.

Per le altre parti interessate attualmente non è prevista una consultazione frequente se non in caso di necessità.

 **Standard di riferimento**  
ESRS S1-1, VSME ED BP11, N4



## Social

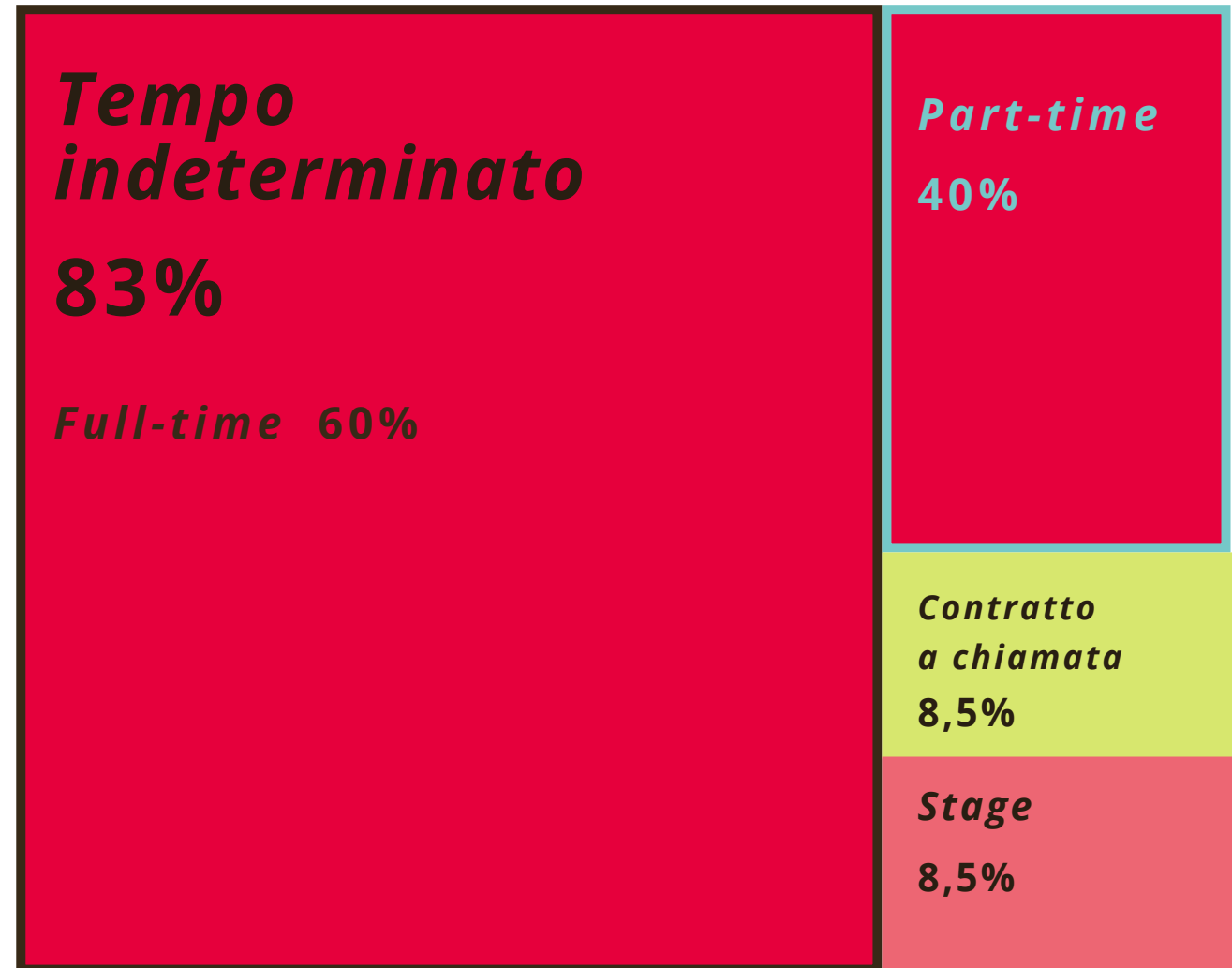
# RETRIBUZIONE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE DEI DIPENDENTI

I dipendenti di Lisa Servizi Srl rientrano in 4 tipologie contrattuali differenti, come a fianco riportato.

Come si può notare in Lisa Servizi Srl quasi tutti i dipendenti hanno un contratto indeterminato e una piccola parte di essi svolge il proprio lavoro in part time; inoltre l'azienda ha 1 dipendente in stage e 1 dipendente che lavora a chiamata. Attualmente nessuno è inquadrato con un contratto determinato o di altro genere.

Se invece consideriamo la retribuzione dei dipendenti e calcoliamo il rapporto tra remunerazione più alta in azienda e quella mediana questa risulta pari a 1,75.

**Standard di riferimento**  
GRI 2-7 b, ESRS S1-6, S1-9, VSME ED B8 /  
GRI 405-2, ESRS S1-16, VSME ED B10



Social

## SALUTE

## E SICUREZZA SUL LAVORO

Per quanto riguarda gli aspetti di salute e sicurezza risultano ci siano stati zero infortuni e zero incidenti.

Il numero complessivo di ore lavorate nel corso dell'ultimo periodo di rendicontazione, ovvero relativo all'intero 2023, risulta di 16.800 ore da parte di tutti i lavoratori dipendenti.

Da questo dato emerge che quasi tutti i dipendenti svolgono 40 ore a settimana, ad eccezione di quelle che svolgono meno ore perché in regime di part-time.

 **Standard di riferimento**  
GRI 403-9, ESRS S1-14, VSME ED B9



**0 infortuni e 0 incidenti**



**16.800 ore**

Totale ore lavorate da parte di tutti i dipendenti in un anno



**40 ore**

Numero di ore a settimana che svolge mediamente ogni dipendente, ad esclusione dei lavoratori part-time

Social

## FORMAZIONE AI DIPENDENTI

Lisa Servizi Srl dà molta importanza alla formazione dei dipendenti e dà la possibilità di aggiornarsi costantemente sui temi di maggior importanza per l'azienda.

La formazione, che è stata erogata ai dipendenti nel 2023, riguarda principalmente le seguenti tematiche:

- Tematiche prevalentemente ambientali (es. lotta allo spreco di materiali e risorse naturali, gestione dei rifiuti, gestione delle risorse idriche, efficientamento nell'uso energetico);
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Lotta alla corruzione;
- Privacy (es. GDPR).

 **Standard di riferimento**  
GRI 404-1, ESRS S1-13, VSME ED B10



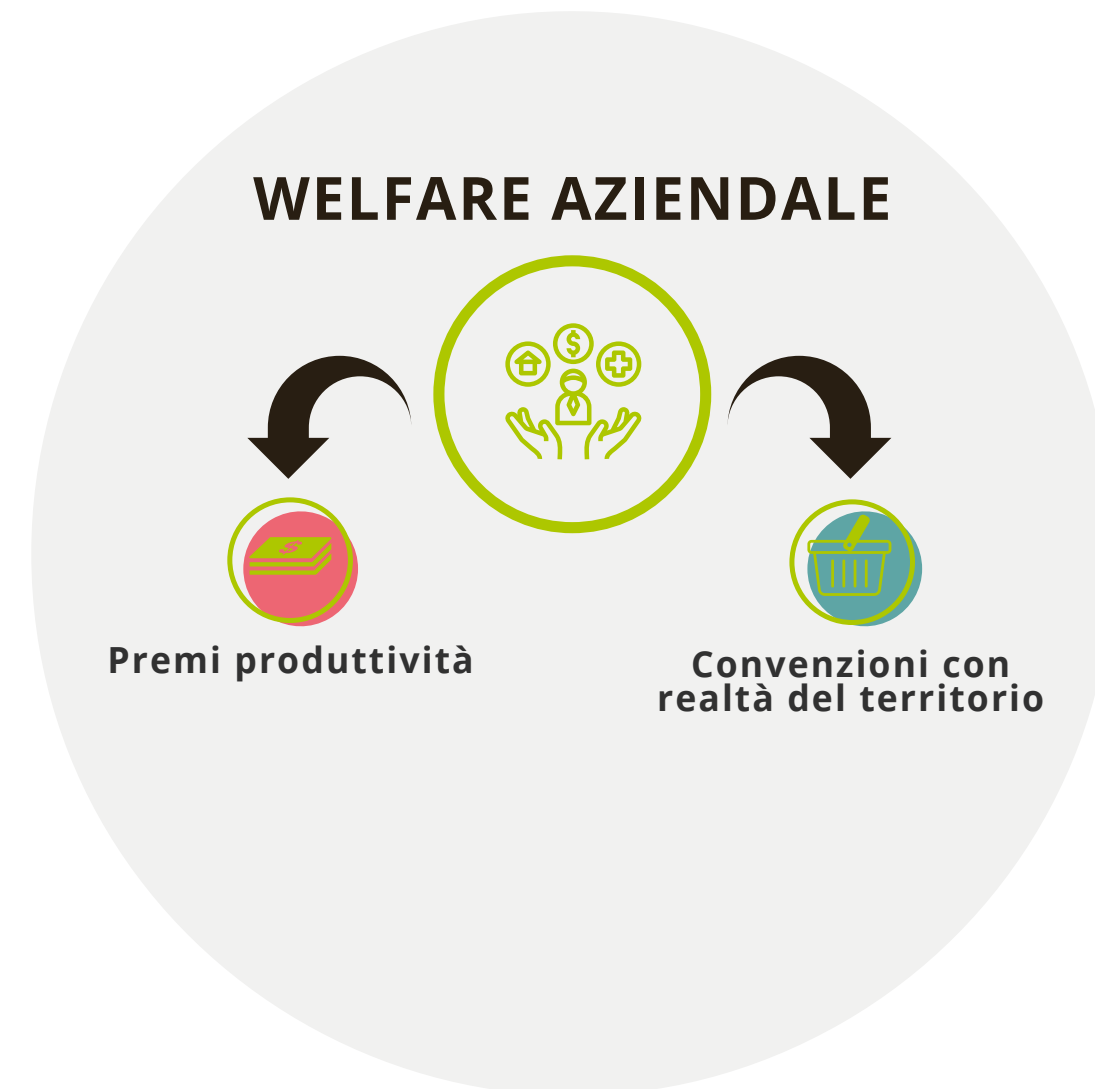
Social

## WELFARE AZIENDALE

Lisa Servizi Srl fornisce in ottica di welfare aziendale diversi servizi/prestazioni e in particolare:

- Premi di produttività;
- Convenzione con realtà del territorio (buoni spesa).

 **Standard di riferimento**  
GRI 401-2, ESRS S1-11, S1-15, VSME ED BP10



Social

## DONAZIONI E OPERE BENEFICHE

Lisa Servizi Srl, pur essendo una piccola realtà del territorio, ha contribuito a livello sociale al bene della comunità.

In particolar modo ha effettuato le seguenti donazioni sul territorio italiano in cui opera:

- Acquisto di generatore di corrente per la protezione civile di Martellago (VE),
- Donazione per la protezione civile dell'Emilia Romagna a seguito dell'alluvione del 2023.

 **Standard di riferimento**  
GRI 203-1, VSME ED B2



## Ambiente

# ENERGIA

I consumi di energia relativi all'anno 2023 sono stati suddivisi in base alla specifica tipologia in: energia elettrica, termica e frigorifera. Per ciascuna energia i dati sono stati forniti da diversi gestori, come di seguito riportato:

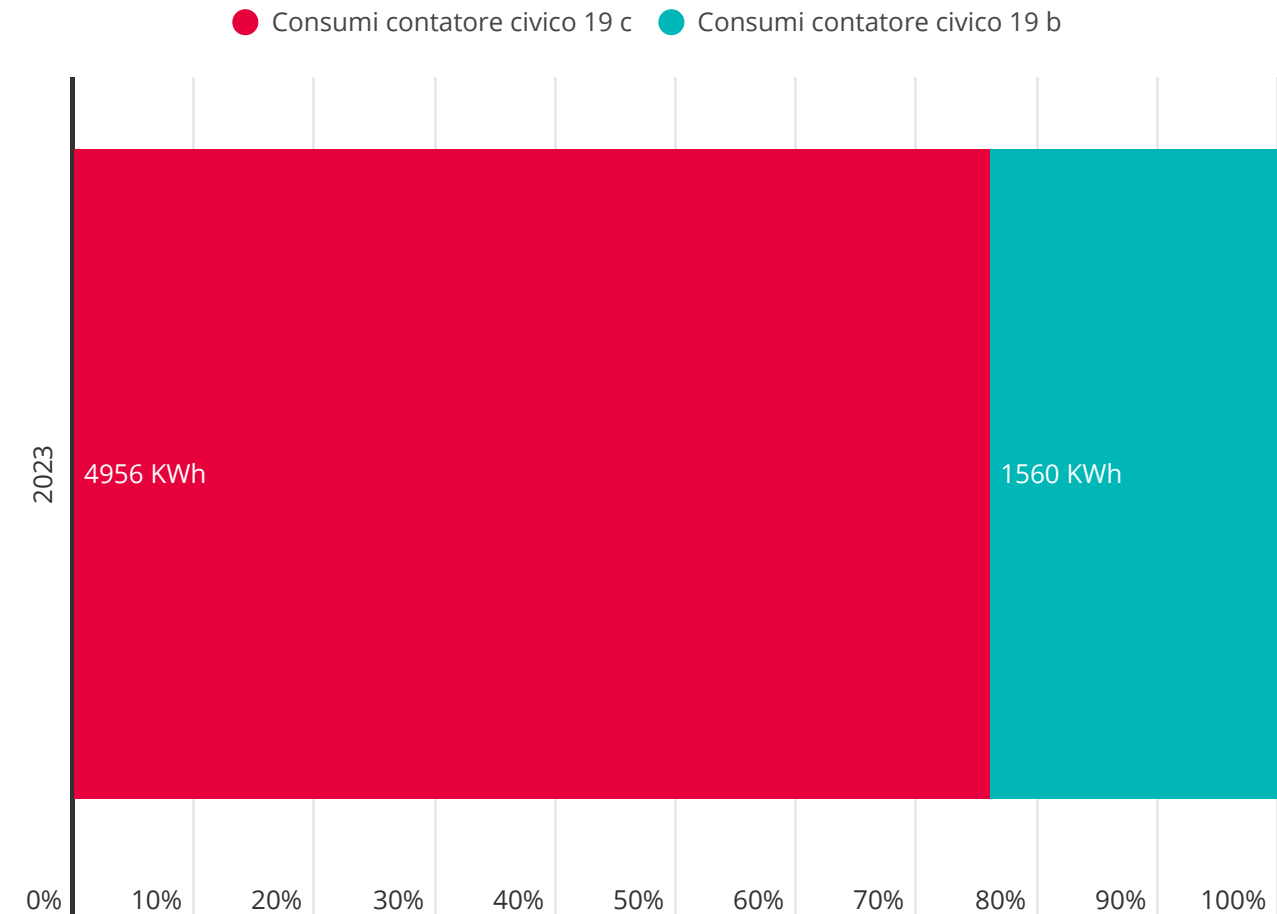
- **Energia elettrica per i mesi da gennaio a settembre 2023** da Vega S.c.ar.l. mentre per i mesi da ottobre a dicembre 2023 da Super Condominio Vega;
- **Energia termica per intero anno 2023** dal complesso Venice Gateway;
- **Energia frigorifera per intero anno 2023** dal complesso Venice Gateway.

### Energia elettrica

Si riportano di seguito i dati forniti per ciascun mese di **energia elettrica** in KWh complessivo del civico 19 C (uffici) e 19 B (aule di formazione). L'Energia elettrica complessiva del 2023 è di **6.516 KWh** e risulta quasi totalmente derivante da fonti fossili.

## Standard di riferimento

GRI 305-2, ESRS E1-6, VSME ED B3



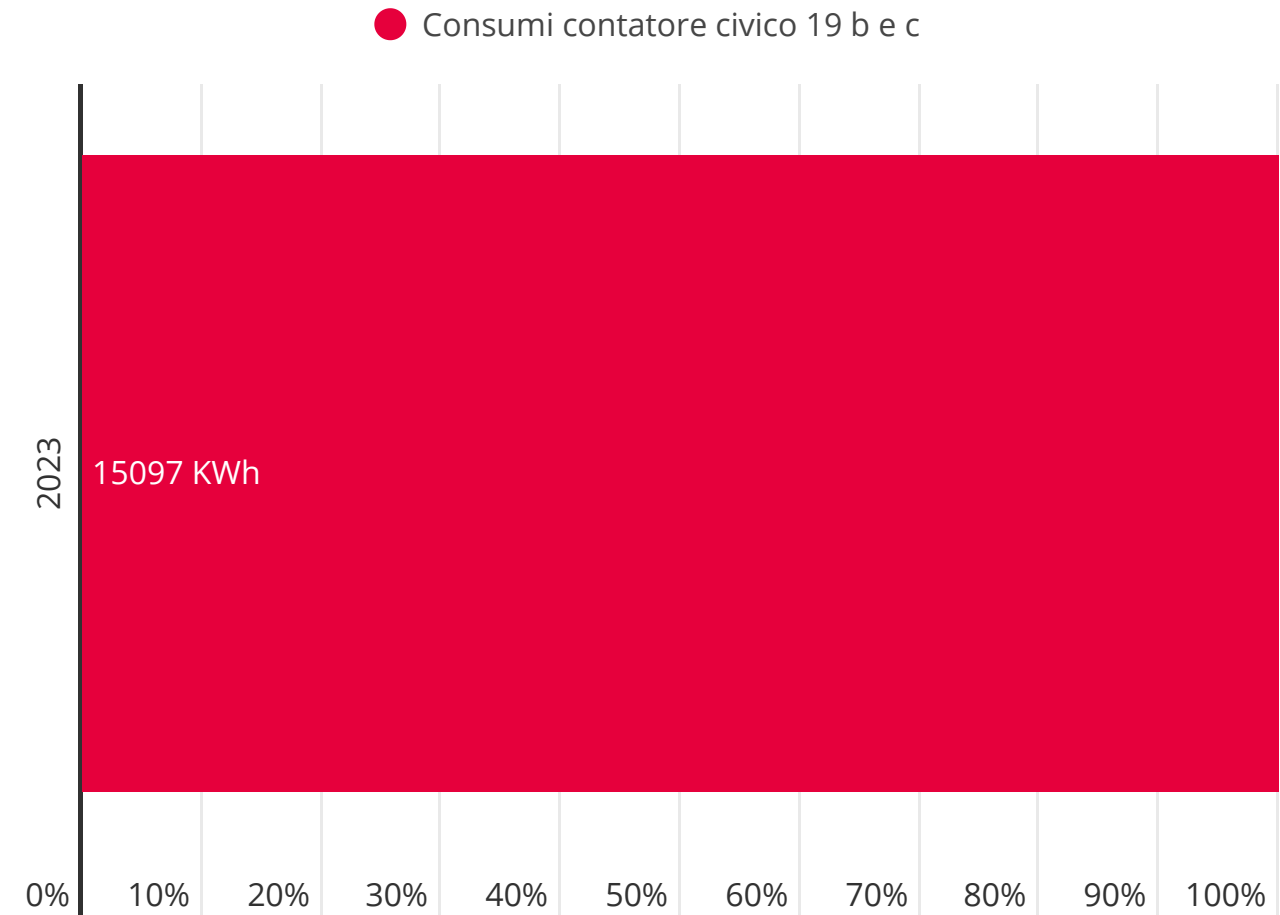
Ambiente

# ENERGIA

## Energia termica

Si riportano di seguito i dati relativi al consumo totale di **energia termica** in KWh complessivo del civico 19 C (uffici) e 19 B (aule di formazione) nel 2023.

 **Standard di riferimento**  
GRI 305-2, ESRS E1-6, VSME ED B3





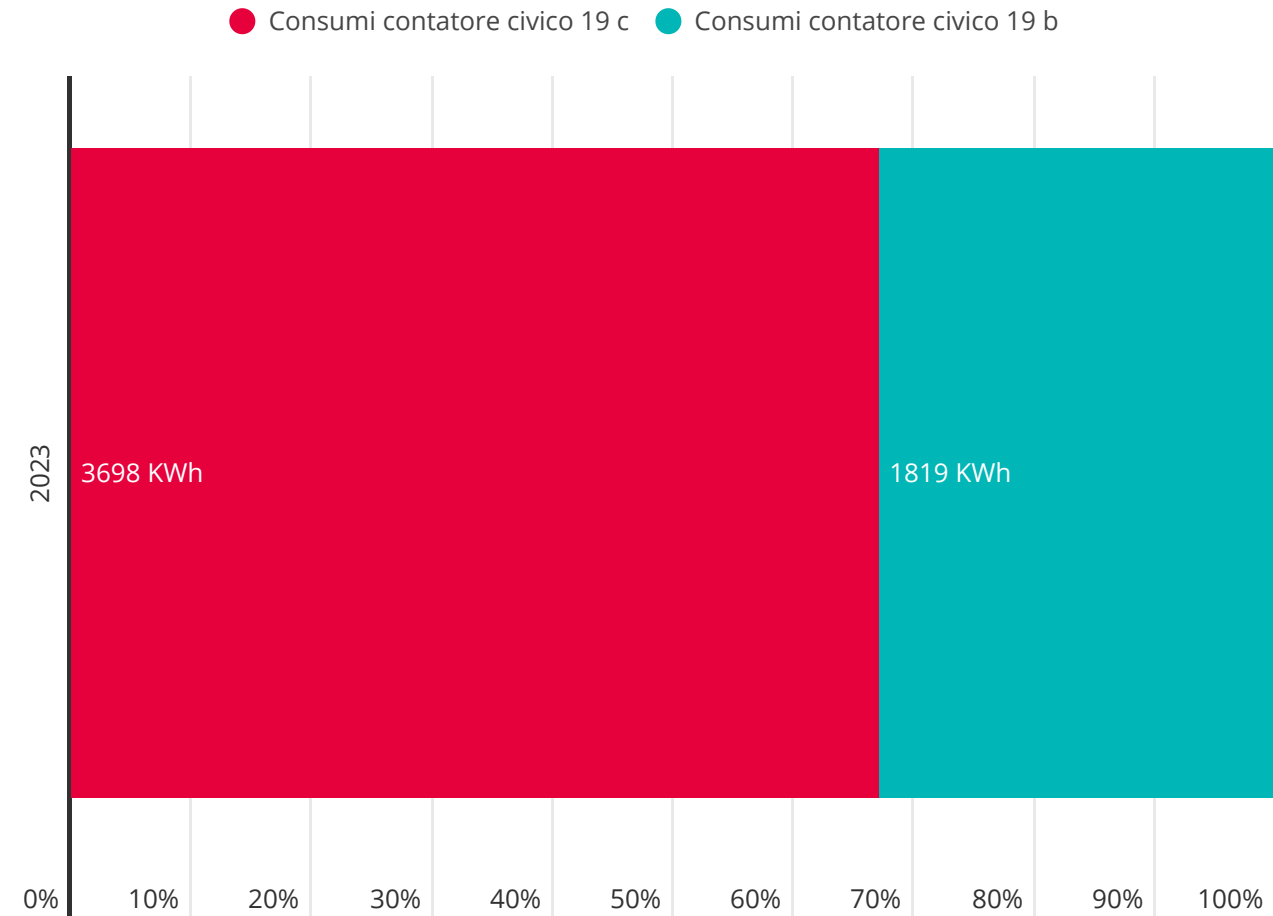
Ambiente

# ENERGIA

## Energia frigorifera

Si riportano di seguito i dati forniti per ciascun mese di **energia frigorifera** in KWh complessivo del civico 19 C (uffici) e 19 B (aule di formazione).  
L'Energia frigorifera complessiva del 2023 è di **5.517 KWh**.

### Standard di riferimento GRI 305-2, ESRS E1-6, VSME ED B3



Ambiente

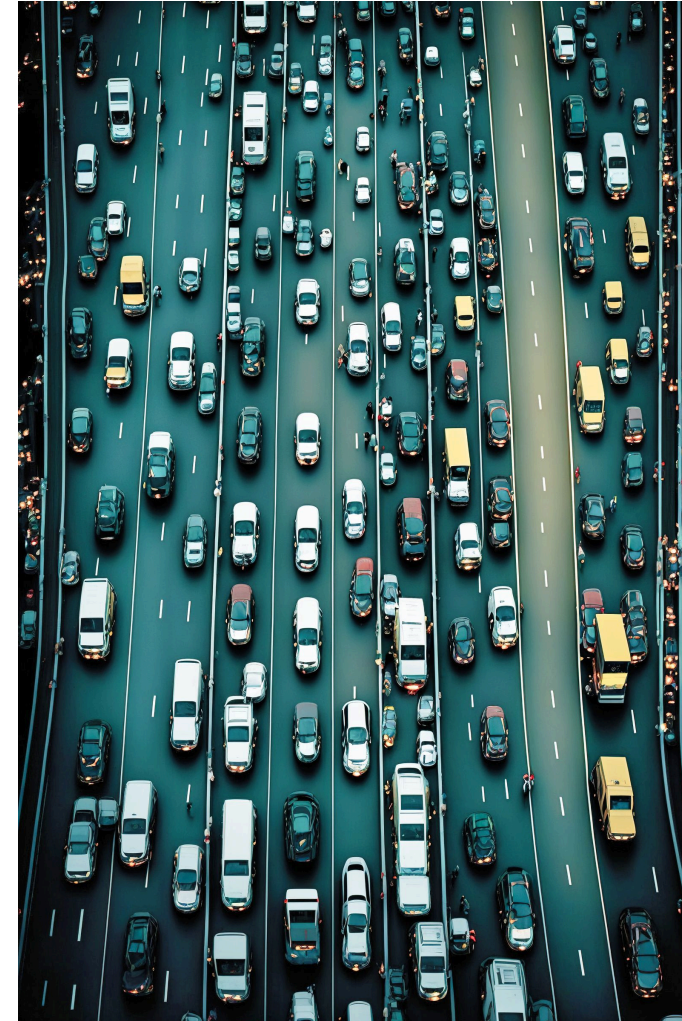
## TRASPORTI

I trasporti risultano un aspetto significativo per Lisa Servizi Srl svolgendo attività di consulenza e formazione presso i clienti.

In particolar modo si sono analizzati sia i trasporti che avvengono per lavoro, ovvero per recarsi dal cliente, sia i trasporti in itinere, ovvero quello che i dipendenti fanno per recarsi a lavoro.

Si precisa che per il momento non si sono considerati gli spostamenti che vengono fatti da collaboratori esterni e che contribuiscono alle emissioni di CO<sub>2</sub>.

 **Standard di riferimento**  
GRI 305-1, ESRS E1-6, VSME ED B3 /  
GRI 305-3, ESRS E1-6, VSMEED B3



## Ambiente

# TRASPORTI PER LAVORO

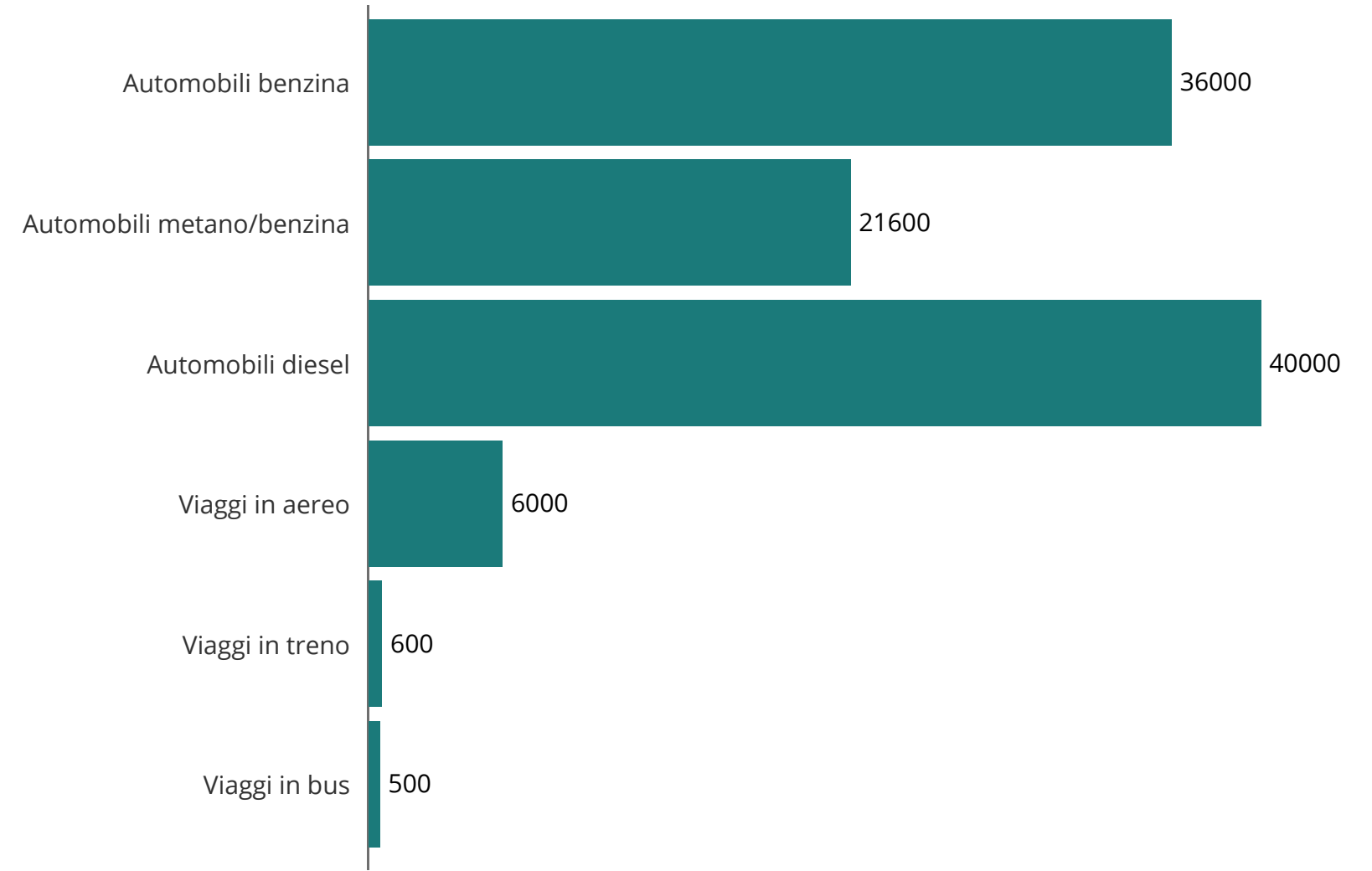
Lisa Servizi Srl svolgendo attività di consulenza e formazione presso i clienti si muove principalmente attraverso mezzi aziendali e raramente con mezzi pubblici.

Per i veicoli utilizzati si riporta un numero associato per ciascun veicolo per questioni di privacy, il carburante (dove conosciuto) e i chilometri annui fatti.

Dalla tabella riportata di fianco emerge che nel **2023 sono stati fatti 104.700 Km totali di cui solo 7.100 Km con mezzi pubblici** (aereo, treno e bus) questo perché per raggiungere i clienti risulta spesso complicato arrivare direttamente alla sede aziendale e la maggior parte di essi sono situati in Veneto, per cui non si rende necessario fare lunghi spostamenti giornalieri con mezzi pubblici.

## Standard di riferimento

GRI 305-1, ESRS E1-6, VSME ED B3 /  
GRI 305-3 ESRS E1-6, VSME ED B3



## Ambiente

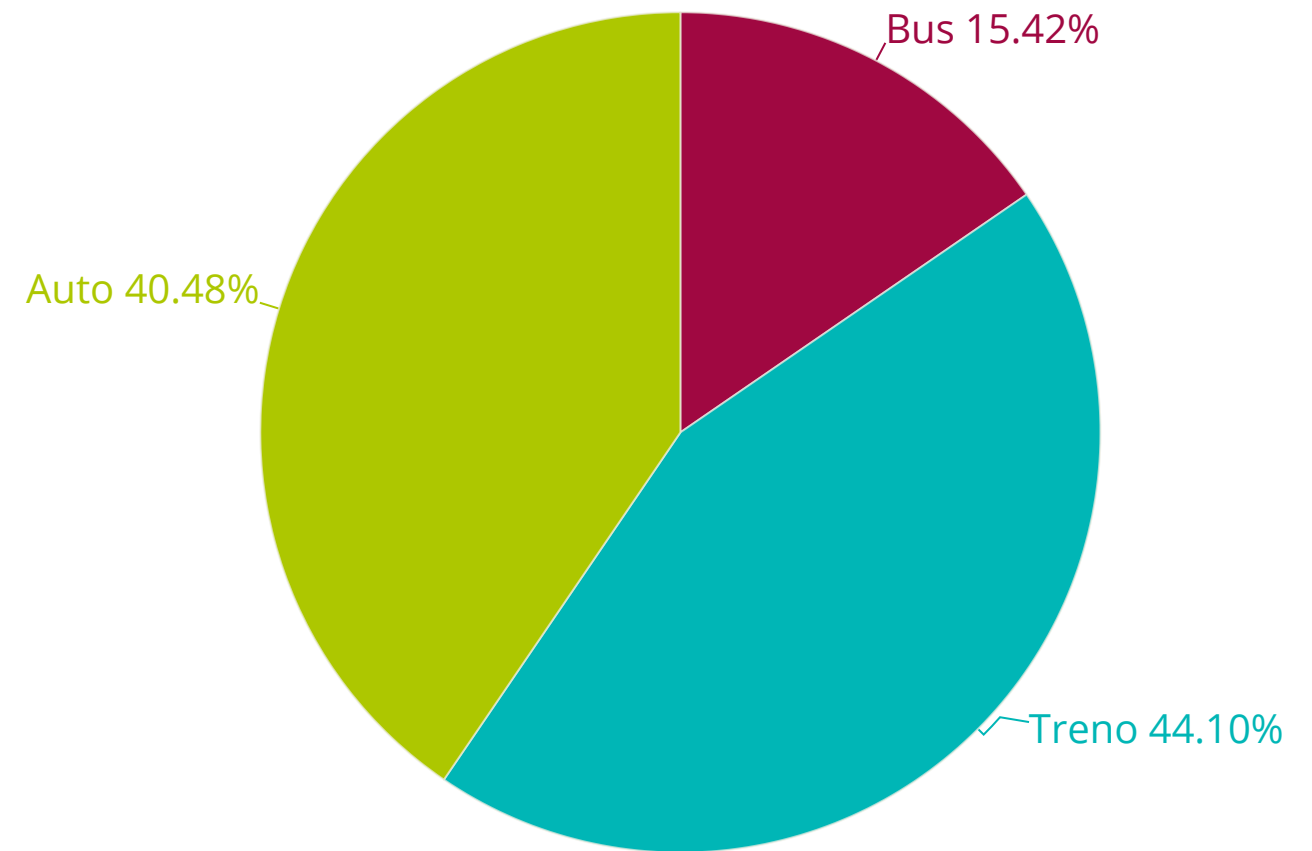
# TRASPORTI IN ITINERE

I dipendenti dell'azienda per recarsi a lavoro si muovono con bus o treno o auto e in alcuni casi con più di uno di questi mezzi. Si riporta nel dettaglio i Km che ciascun lavoratore fa per raggiungere il posto di lavoro partendo dal proprio domicilio.

Dalla tabella qui a lato emerge che **nel 2023 vengono percorsi 91.300 Km in un anno per recarsi a lavoro quasi la metà impiegando come mezzo il treno**. Questo aspetto è favorito sia dalla vicinanza del domicilio dei dipendenti alla sede aziendale, sia dalla comodità di avere la sede nei pressi della stazione ferroviaria che dai buoni collegamenti garantiti. Quest'ultimo aspetto risulta vantaggioso anche per diversi dipendenti che utilizzano come mezzo il bus.

## Standard di riferimento

GRI 305-1, ESRS E1-6, VSME ED B3 /  
GRI 305-3, ESRS E1-6, VSME ED B3



## Ambiente

# RIFIUTI

Lisa Servizi Srl svolge la raccolta differenziata della carta, della plastica, del materiale informatico e del secco.

Si riporta nel dettaglio i quantitativi prodotti nel 2023.

I quantitativi risultano molto limitati vista la dimensione e la tipologia dell'attività svolta.

**Si stimano circa 0,24 ton totali nel 2023** e prevalentemente dovute al consumo di carta per attività di stampa e impiegatizie. Si precisa inoltre che non risulta così facile calcolare questi quantitativi, poiché una volta terminata la settimana i rispettivi rifiuti vengono raccolti e conferiti ai bidoni urbani gestiti dal Gruppo Veritas.

## Standard di riferimento

GRI 306-2, ESRS E5-5, VSME ED B7 / ESRS E5-1

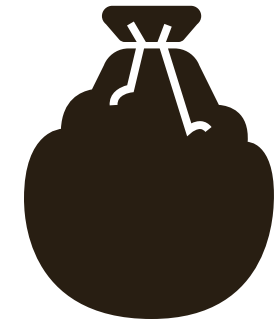
● Carta ● Plastica ● Secco



144 kg/anno



48 kg/anno



48 kg/anno

# RISULTATI OTTENUTI

All'interno di questo capitolo si riportano i risultati ottenuti dalla piattaforma Synesgy per ciascuna delle 3 sfere della sostenibilità: *governance, social* e ambiente.

Lo score ottenuto varia da classe A (Ottimo livello di Sostenibilità) a classe E (Basso livello di Sostenibilità) in base al punteggio restituito dalla piattaforma.

## Benchmark di riferimento

Lo score tiene conto anche del macro-settore dell'azienda, della sua dimensione e dell'area geografica in cui Lisa Servizi Srl è insediata, come di seguito riportato.

### Macro-settore



74 - altre attività professionali, scientifica e tecniche N.C.A.

### Dimensioni



10-49 dipendenti

### Area Geografica



Italia Nord-Est

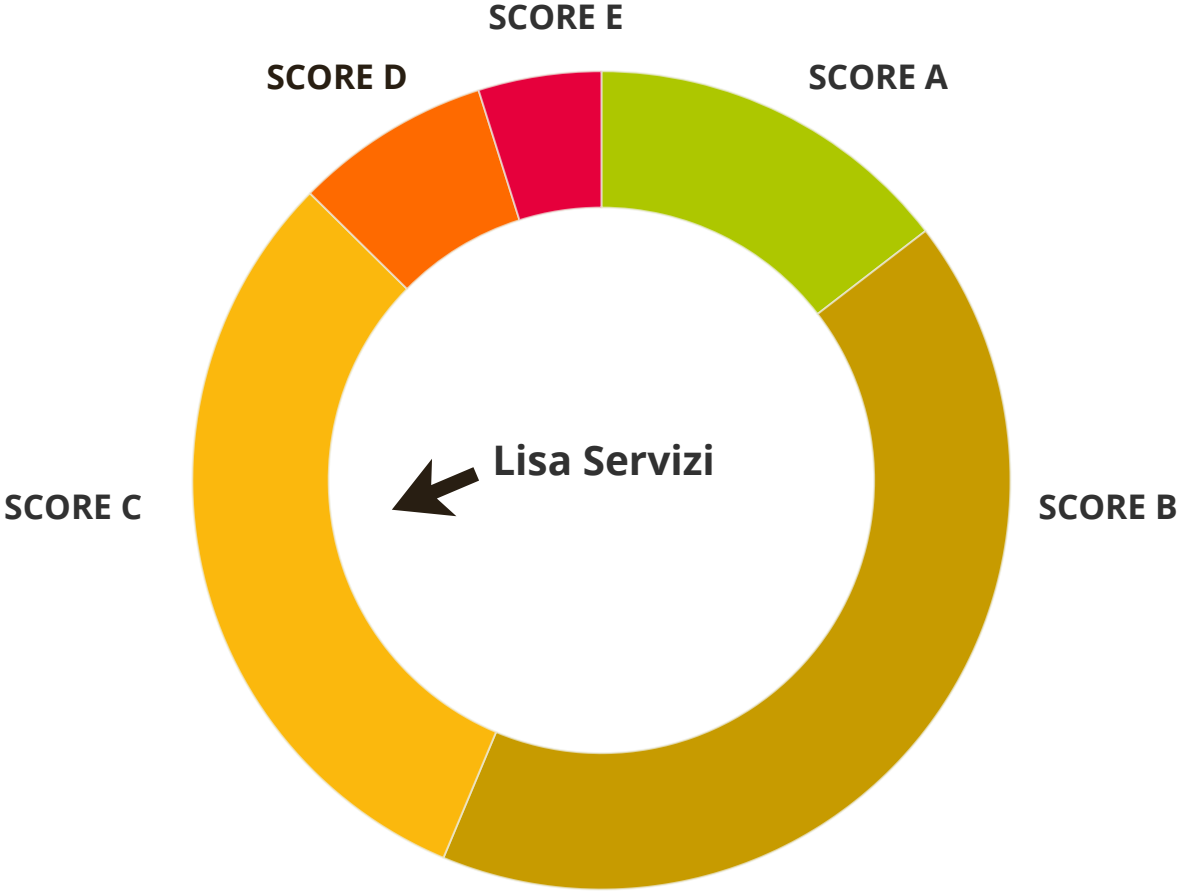
# DISTRIBUZIONE DELLE AZIENDE PER SETTORE

## OVERALL SCORE

Synesgy utilizza come benchmark di riferimento le aziende con caratteristiche simili e in base ai dati forniti emerge che **Lisa Servizi Srl ha un punteggio complessivo pari a C** ovvero livello soddisfacente di Sostenibilità.

Tale risultato risulta più che positivo, considerando che l'azienda ha incominciato da poco a trattare tali aspetti.

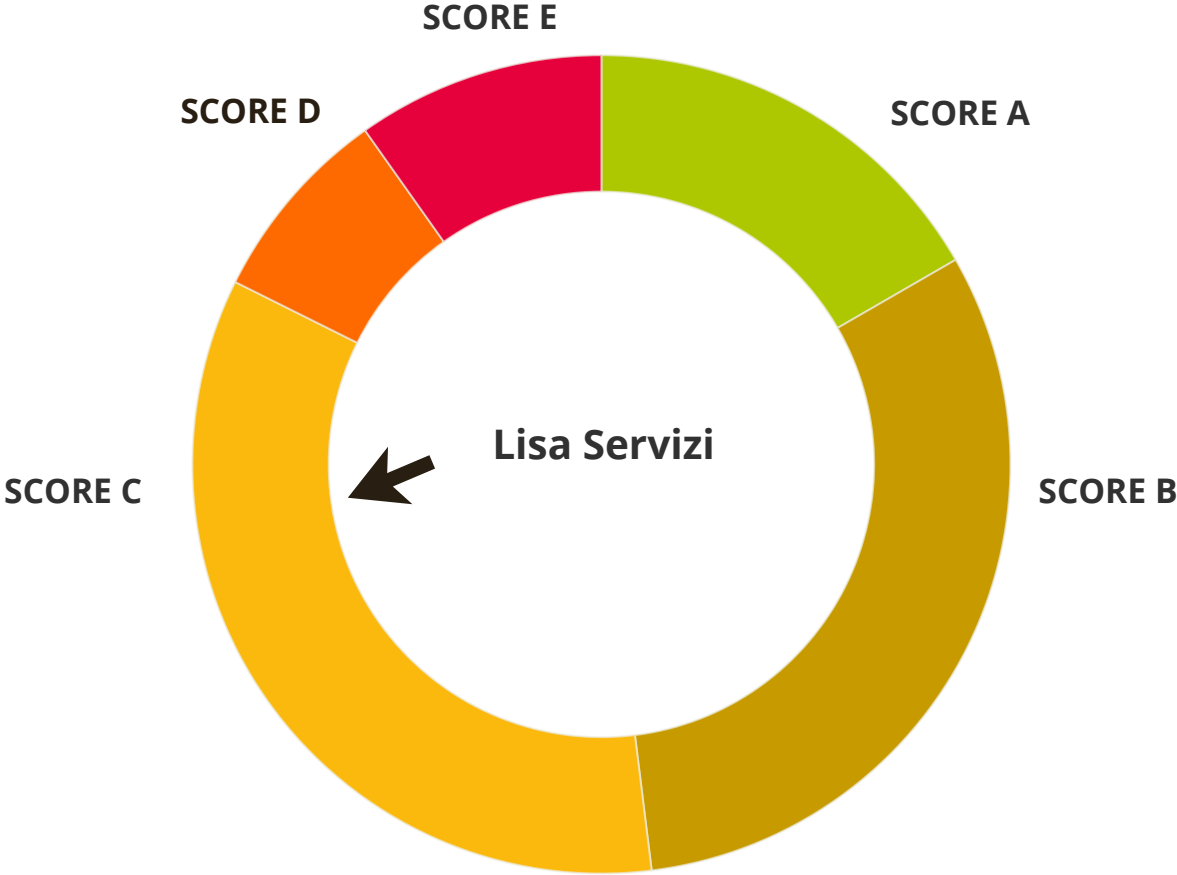
Si riporta di seguito lo score complessivo di Lisa Servizi Srl e poi per ciascun aspetto ESG.



# DISTRIBUZIONE DELLE AZIENDE PER SETTORE

## GOVERNANCE

Se guardiamo il singolo aspetto della *Governance* Lisa Servizi Srl ha ottenuto come punteggio lo **score C**.

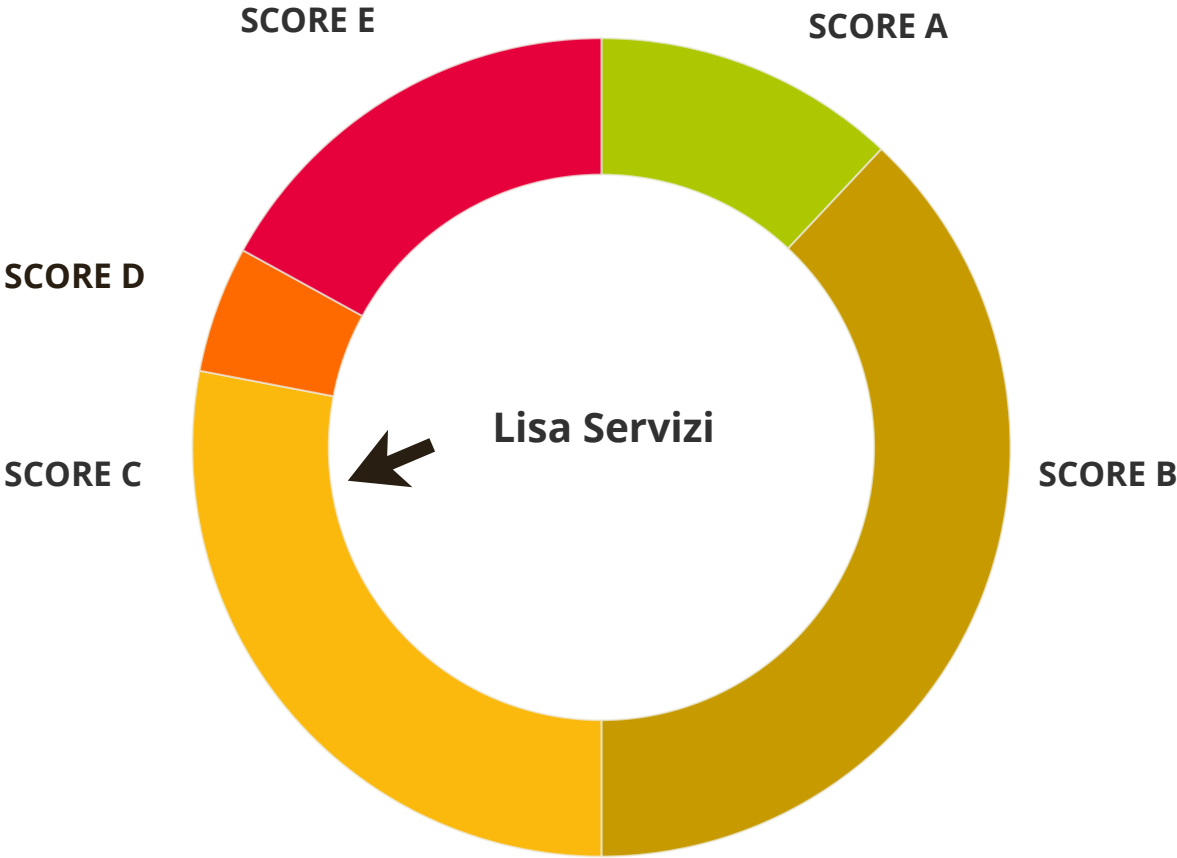




# DISTRIBUZIONE DELLE AZIENDE PER SETTORE

## SOCIAL

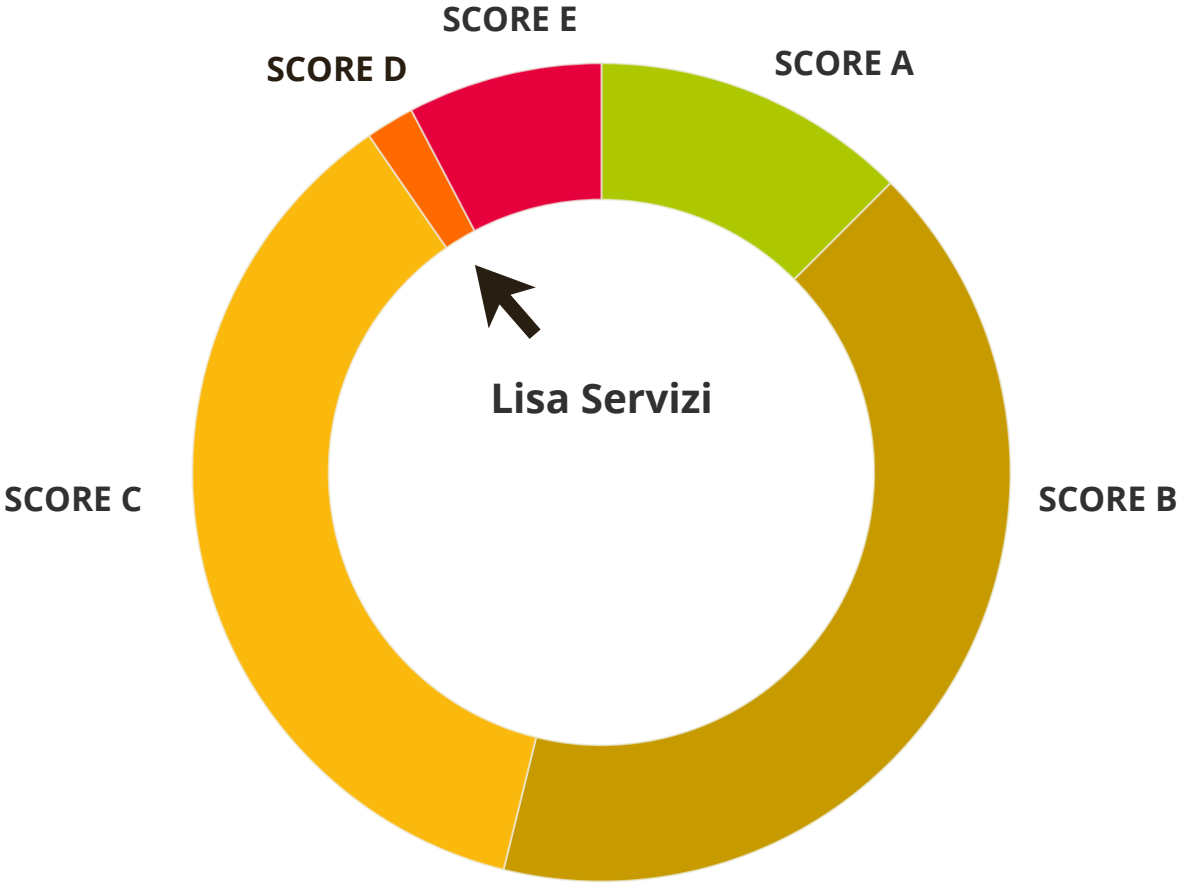
Per quanto riguarda l'aspetto social Lisa Servizi Srl ha raggiunto come punteggio lo **score C**.



# DISTRIBUZIONE DELLE AZIENDE PER SETTORE

## AMBIENTE

Per quanto invece riguarda l'aspetto ambiente Lisa Servizi Srl ha totalizzato come punteggio lo **score D**.



# DISTRIBUZIONE DELLE AZIENDE PER SETTORE

## AMBIENTE

In particolare modo, se poniamo l'attenzione alle emissioni dirette ed indirette di CO<sub>2</sub>eq del 2023, la piattaforma restituisce dei risultati per *scope 1*, *scope 2* e *scope 3*.

All'interno della tabella di fianco **si riportano per ciascun scope le emissioni dirette (scope 1) o indirette (scope 2 e scope 3) con gli standard di riferimento utilizzati (GRI, ESRS e VSME) e le tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti (tCO<sub>2</sub> eq.) generate da ciascun scope per l'anno 2023.**

Si precisa che **il valore di CO<sub>2</sub> equivalente è stato calcolato tenendo conto di tutti i GHG emessi dall'azienda**, ovvero i gas climalteranti generati, espressi in CO<sub>2</sub> equivalenti.

### SCOPE 1



Emissioni dirette ovvero le emissioni derivanti dal trasporto per recarsi da clienti con mezzi aziendali

**STANDARD**  
GRI 305-1, ESRS E1-6,  
VSME ED B3

**tCO<sub>2</sub>eq 2023**  
26,26

### SCOPE 2



Emissioni indirette ovvero emissioni derivanti acquisto di energia elettrica, frigorifera e termica

**STANDARD**  
GRI 305-2, ESRS E1-6,  
VSME ED B3

**tCO<sub>2</sub>eq 2023**  
8,06

### SCOPE 3



Emissioni indirette ovvero emissioni relative agli spostamenti da clienti con mezzi pubblici e generate dalla raccolta differenziata dei rifiuti

**STANDARD**  
GRI 305-3,  
ESRS E1-6

**tCO<sub>2</sub>eq 2023**  
10,6



# PIANO D'AZIONE



## Acqua, energia e rifiuti

### RILEVANZA



La piattaforma Synesgy in base ai risultati ottenuti restituisce un piano di miglioramento con un indicatore di rilevanza che varia da un minimo di 1 ad un massimo di 5.

-  Limitare la quota di energia consumata derivante da fonti fossili.
-  Implementare iniziative tese alla riduzione del proprio impatto ambientale.

-  Valutare di implementare la raccolta differenziata anche per altri materiali.
-  Implementare iniziative, misure o azioni per limitare l'impatto del cambiamento climatico.

# PIANO D'AZIONE

## Certificazioni normative

### RILEVANZA



La piattaforma Synesgy in base ai risultati ottenuti restituisce un piano di miglioramento con un indicatore di rilevanza che varia da un minimo di 1 ad un massimo di 5.



Predisporre un report contenente i risultati aziendali relativamente alla sostenibilità ambientale e sociale.



Adottare la certificazione ISO 37001 sul sistema di gestione per la prevenzione della corruzione.

# PIANO D'AZIONE

## Business e governance aziendale

### RILEVANZA



La piattaforma Synesgy in base ai risultati ottenuti restituisce un piano di miglioramento con un indicatore di rilevanza che varia da un minimo di 1 ad un massimo di 5.



Rafforzare la propria strategia per cogliere le opportunità del modello di sviluppo sostenibile.



Predisporre un'analisi di materialità tesa ad individuare i principali impatti legati ai fattori ambientali e sociali.

# PIANO D'AZIONE

## Rapporto con gli stakeholder e con il territorio

La piattaforma Synesgy in base ai risultati ottenuti restituisce un piano di miglioramento con un indicatore di rilevanza che varia da un minimo di 1 ad un massimo di 5.

### RILEVANZA



Organizzare la funzione acquisti in un'ottica di sostenibilità definendo una corretta strategia degli acquisti.



Svolgere progetti nelle scuole o nella comunità su tematiche inerenti alla sostenibilità.

# PIANO D'AZIONE

## Gestione del personale, certificazione e normative

La piattaforma Synesgy in base ai risultati ottenuti restituisce un piano di miglioramento con un indicatore di rilevanza che varia da un minimo di 1 ad un massimo di 5.

### RILEVANZA



Adottare le certificazioni ISO 45001 relativamente alla gestione sicurezza e salute lavoratori.



Adottare *policies* per coprire tematiche quali diversità, inclusione e gestione dei diritti umani.



Pubblicare sul proprio sito web la propria politica aziendale riguardante i temi dell'*Equality*, *Diversity* e *Inclusion*.





Adottare *policies* per la gestione dei diritti umani e del lavoro minorile, forzato o obbligatorio.




# PIANO D'AZIONE

## Certificazioni ambientali

-  Adottare la certificazione ISO 14001 sulla gestione ambientale.
-  Adottare la certificazione ISO 50001 sui sistemi di gestione dell'energia.

### RILEVANZA



-  Valutare la sottoscrizione di un'assicurazione contro i rischi fisici.

# IMPEGNO PER IL FUTURO

La realizzazione di un Bilancio di sostenibilità ha permesso a Lisa Servizi di trattare per la prima volta delle tematiche in parte sconosciute e lontane dal *core* aziendale, improntato prevalentemente sulla salute e la sicurezza sul lavoro.

Mediante l'utilizzo della piattaforma Synesgy si è avuto modo di comprendere meglio gli aspetti più rilevanti sui cui intervenire e gli aspetti già soddisfacenti, ma ancora migliorabili.

In particolar modo, se ci focalizziamo sullo score ottenuto emerge che sia la parte relativa alla governance che alla parte social ha ottenuto come punteggio C, mentre l'ambiente uno punteggio inferiore pari a D.

Dal precedente capitolo, "Piano d'azione", **la piattaforma suggerisce di dare una maggiore rilevanza ai seguenti aspetti di livello 3:**

- Acqua, energia e rifiuti (ambiente);
- Business e la *governance* aziendale (*governance*);
- Rapporto con gli *stakeholder* e con il territorio (*social*);
- Gestione del personale, certificazioni e normative (*social*).

# IMPEGNO PER IL FUTURO

A seguire la piattaforma suggerisce di dare una maggiore rilevanza ai seguenti aspetti di livello 2:

- Certificazioni normative (*governance*);
- Certificazioni ambientali (ambiente);



Immagine generata con Chat GPT.

# IMPEGNO PER IL FUTURO

In base a questi risultati ricevuti, Lisa Servizi Srl ha deciso per il futuro di impegnarsi sul:

- Trovare un **fornitore di energia elettrica da fonti rinnovabili** (ambiente);
- Sostituire i propri veicoli con quelli ibridi\*(ambiente);  
**\*al momento lo ha già fatto cambiando due veicoli con questa tipologia.**
- Acquistare in ottica di sostenibilità definendo **un'ottica di corretta strategia di acquisto**; per esempio comprando cancelleria e materiale impiegatizio riciclato (come per esempio carta per stampare) (*social*).
- Ottenere la certificazione di sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro **UNI EN ISO 45001** (*social*).
- Pubblicare sul proprio sito web la **propria politica aziendale** relativa ai temi dell'**Equality, Diversity e Inclusion** (*social*).
- Mettere **gratuitamente** a disposizione **un corso base di sostenibilità ai docenti delle scuole secondarie di secondo grado della Provincia di Venezia** (*social*).
- Predisporre un'**analisi di materialità** tesa ad individuare i principali impatti legati a fattori ambientali e sociali (*governance*).



**GRAZIE**

**LISA\SERVIZI**

sicurezza, uomo, sostenibilità.